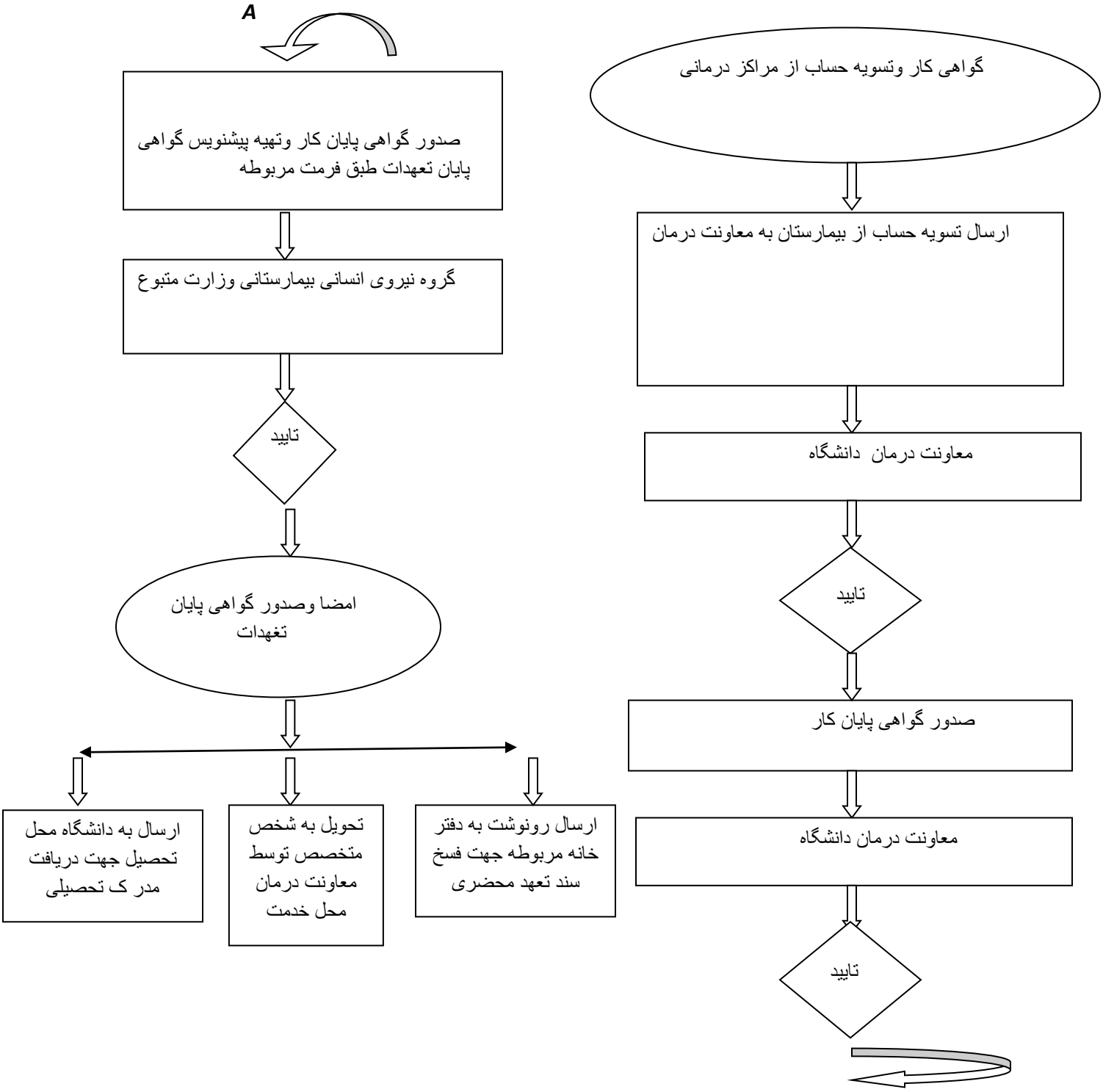فلوچارت فرایند صدور پایان تعهدات متخصصین