



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی اردبیل
معاونت درمان

توافق نامه سطح خدمات

عنوان خدمت: بازدیدهای دوره ای و موردی از مراکز و موسسات ارائه دهنده خدمات تشخیصی و درمانی

کد خدمت: ۱۶۰۲۱۰۱۲۱۰۲

مقدمه:

یکی از ابزارهای مهم در بررسی کمیت و کیفیت عملکرد مراکز درمانی، بازدیدهای دوره ای و موردی از مراکز و موسساتی که نسبت به ارائه خدمات تشخیصی و درمانی اقدام می نمایند می باشد. همچنین گاهی به درخواست موسسه جهت بهره برداری و تمدید پروانه و یا اعمال تغییرات دیگر بازدید و ارزیابی صورت می گیرد.

هدف:

هدف اصلی از بازدیدهای دوره ای از مراکز و موسسات ارائه دهنده خدمات تشخیصی درمانی تامین حفظ و ارتقاء سلامت مردم می باشد و نیز شناسایی مراکز غیر مجازی که با مداخله در امور پزشکی سلامت جامعه را به مخاطره می اندازد. همچنین در راستای این بازدیدها ارتقاء سطح کمی و کیفی ارائه خدمات به مشتریان و رسیدگی به شکایات و گلایه مندی مراجعین نیز مد نظر می باشد.

شرح خدمات:

- بازدیدهای دوره ای از مطب های پزشکی و دندانپزشکی بخش خصوصی هر ۶ ماه یکبار
- بازدیدهای دوره ای از درمانگاههای شبانه روزی بخش خصوصی هر ۳ ماه یکبار
- بازدید های دوره ای مراکز جراحی موارد سرپائی فعال هر ۴ ماه یکبار
- بازدید از مراکز غیر مجاز ارائه دهنده خدمات پزشکی و دندانپزشکی در صورت گزارش و یا حین بازدید از مراکز درمانی

- ارسال پسخوراند به موسسه جهت رفع نواقص موجود

- برطرف کردن اشکالات اعلام شده در بازدید ها از سوی موسسه

مسئولیت ها و تعهدات:

بازدیدهای دوره ای از مراکز ارائه دهنده خدمات تشخیصی درمانی وظیفه کارشناسان شاغل در این حوزه می باشد. متقاضیان و موسسات ملزم به همکاری و ارائه اطلاعات درست حین بازدید می باشند



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی اردبیل
معاونت درمان

هزینه و پرداخت ها : هزینه ای پیش بینی نشده است

دوره عملکرد و زمان خاتمه:

دوره عملکرد ۲ روز تا ۲ هفته بوده و با اصلاح نواقص موسسه خاتمه می یابد ولی با توجه به نوع مسئولیت این نوع خدمت به صورت مستمر خواهد بود.