

آگهی فراخوان شناسایی و معرفی نماینده مقیم جهت پشتیبانی از سامانه اطلاعات بیمارستانی HIS در استان اردبیل

دانشگاه علوم پزشکی اردبیل، به منظور ارتقاء سطح کیفی خدمات نرم‌افزاری در مراکز درمانی تحت پوشش و در راستای همکاری با شرکت‌های معتبر فعال در زمینه تولید و پشتیبانی سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی (HIS)، اقدام به فراخوان جهت شناسایی و معرفی فرد متخصص و واجد شرایط برای تصدی سمت نماینده مقیم شرکت در استان اردبیل می‌نماید.

شرح کامل وظایف و مسئولیت‌ها:

کارشناس مقیم شرکت، به عنوان نماینده اصلی شرکت ارائه‌دهنده نرم‌افزارهای حوزه سلامت، مسئولیت‌های گسترده‌ای را در سطح استان اردبیل بر عهده خواهد داشت، که از آن جمله می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

۱. پشتیبانی فنی و رفع اشکال:

- حضور مستمر و منظم در مراکز درمانی تعیین شده، مطابق با ساعات اداری مصوب
- حضور به صورت آنکال (On-call) در ساعات غیر اداری، جهت رسیدگی فوری به مشکلات حاد و بحرانی گزارش شده از سوی مراکز درمانی.
- بررسی دقیق، عیب‌یابی و رفع مشکلات فنی مربوط به سامانه‌های HIS و سپس
- در صورت عدم امکان رفع مشکل در محل، ارجاع فوری و مستند مسئله به واحد پشتیبانی شرکت جهت پیگیری و حل و فصل.

۲. مدیریت و نگهداری داده‌ها:

- همکاری فعال در فرآیند تهیه نسخه‌های پشتیبان (Backup) از پایگاه داده (Database) مراکز درمانی و اطمینان از صحت و کامل بودن آن‌ها.
- نظارت بر رویه‌های استاندارد پشتیبان‌گیری و اطمینان از اجرای صحیح آن‌ها.

۳. مدیریت ارتباطات و قراردادها:

- پیگیری و هماهنگی امور مربوط به مسائل مالی، قراردادی و لجستیکی شرکت در سطح استان اردبیل.
- برقراری ارتباط مؤثر و مستمر با مسئولین مراکز درمانی جهت پیشبرد اهداف همکاری.

۴. به‌روزرسانی و آموزش:

- اجرای فرآیند به‌روزرسانی (Update) آخرین نسخه نرم‌افزارهای ارائه شده توسط شرکت در مراکز طرف قرارداد.
- ارائه آموزش‌های لازم به رابطین HIS مراکز در خصوص تغییرات، به‌روزرسانی‌ها و قابلیت‌های جدید نرم‌افزار.

- انجام تغییرات مورد نیاز در برنامه‌ها، شامل اجرای نسخه‌های جدید، بررسی و نمونه‌سازی اولیه، درخواست‌های جدید، تست و تحویل موارد اصلاحی و بهبود درخواستی از سوی شرکت یا مراکز.

۵. حضور در سایر شهرهای استان:

- در صورت نیاز، ماموریت به سایر شهرهای استان جهت حضور فیزیکی و بررسی و رفع مشکلات سامانه‌های HIS در مراکز درمانی.

۶. رعایت اصول حرفه‌ای و امنیتی:

- تعهد به حفظ و صیانت کامل از کلیه اطلاعات محرمانه و داده‌های درمانی مراکز بیمارستانی.
- پایبندی کامل به اصول اخلاق حرفه‌ای و رعایت کلیه ضوابط، مقررات و دستورالعمل‌های حاکم بر محیط بیمارستانی و دانشگاه علوم پزشکی.
- نظارت مستقیم شرکت و مراکز درمانی بر ورود و خروج کارشناس مقیم از اماکن.

شرایط احراز:

- رشته تحصیلی: دارا بودن مدرک تحصیلی در رشته مهندسی کامپیوتر
- دانش فنی:
 - تسلط نسبتاً خوب و عملی بر کار با پایگاه داده SQL Server.
 - آشنایی کافی با نرم‌افزار گزارش‌گیری Crystal Report.
 - داشتن تجربه و آشنایی با فرآیندهای بیمارستانی و اکوسیستم سامانه‌های اطلاعات بیمارستانی (HIS) مزیت محسوب می‌شود.
- ویژگی‌های فردی و مهارتی:
 - داشتن روحیه مسئولیت‌پذیری بالا و تعهد کاری.
 - توانایی برقراری ارتباط مؤثر و موثر با پرسنل مراکز درمانی و مدیران.
 - اشتیاق و علاقه‌مندی به یادگیری مستمر و توسعه دانش در حوزه تخصصی نرم‌افزارهای سلامت.

توضیحات تکمیلی و شرایط همکاری:

- دانشگاه علوم پزشکی اردبیل صرفاً نقش تسهیل‌گر و معرفی‌کننده فرد واجد شرایط به شرکت طرف قرارداد را ایفا می‌نماید. هیچ‌گونه رابطه استخدامی، قراردادی یا مالی میان دانشگاه و کارشناس معرفی‌شده برقرار نخواهد بود.

- کلیه امور مربوط به قرارداد کاری، تعیین و پرداخت حقوق، مزایا، بیمه تأمین اجتماعی، عیدی و سایر موارد قانونی، مستقیماً بر عهده شرکت طرف قرارداد خواهد بود و مطابق با قوانین کار جمهوری اسلامی ایران اعمال خواهد شد. مزایای مأموریت خارج از استان نیز طبق ضوابط شرکت پرداخت خواهد شد.
- آموزش های لازم در خصوص کاربری سامانه مذکور و فرآیندهای مرتبط با آن توسط خود شرکت به صورت حضوری طی مدت مشخص به نماینده منتخب ارائه خواهد شد.
- پیش از معرفی نهایی کارشناس به شرکت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل نسبت به انجام ارزیابی های اولیه فنی (به ویژه در حوزه SQL Server) و استعلامات لازم اقدام خواهد نمود.

نحوه ارسال رزومه:

از کلیه واجدین شرایط دعوت می شود رزومه علمی و حرفه ای خود را حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۰۵ از طریق پیام رسان های زیر ارسال نمایند:

- پیام رسان بله یا ایتا به شماره: **۰۹۱۴۷۴۴۵۸۷۲**

پس از دریافت و بررسی اولیه رزومه ها، از متقاضیان واجد شرایط جهت انجام مصاحبه فنی و معرفی نهایی به شرکت دعوت به عمل خواهد آمد.
